



Bürgerinformation Breitbandausbau

Wiesau, 09. Februar 2021



Superschnelles Internet in Wiesau

Die Inbetriebnahme des schnellen Internets in Wiesau, in den Ortsteilen Elsenmühle, Tirschnitz und Wiesau ist abgeschlossen. Insgesamt wurden rund 200 Haushalte im Rahmen des Ausbaus mit schnellem Internet versorgt. Eine Bestellung der schnellen Bandbreiten ist bereits möglich. Welche Adresse im Ausbaubereich liegt und versorgt wird, erfahren Sie in den Telekom Shops und dem Fachhandel vor Ort oder unter www.telekom.de/schneller und www.telekom.de/verfügbarkeit.

Vectoring:

Die höheren Geschwindigkeiten im VDSL-Netz werden durch den Einsatz der **Vectoring**-Technik möglich. Die neue Technik beseitigt die elektromagnetischen Störungen, die auf der Kupferleitung auftreten. Beim Herunterladen erhöht sich die Geschwindigkeit auf bis zu 250 MBit/s.

Interessant für Kunden

Wichtig! Für bereits bestehende Anschlüsse erfolgt keine automatische Anpassung der Geschwindigkeit.

Auch wer bereits einen DSL-Anschluss von der Telekom hat, kann die höheren Internetgeschwindigkeit nutzen. Das regionale Vertriebsteam der Telekom Shops und Handelspartner steht allen Kunden mit Rat und Tat beiseite, um einen individuellen Anschluss bedarfsgerecht zu gestalten. Neben dem telefonischen Kundenservice unter 0800 330 1000 werden nach der erfolgten Inbetriebnahme zusätzlich Mitarbeiter im Auftrag der Telekom von Tür zu Tür unterwegs sein, sie tragen eine Telekom Jacke und einen Ausweis. Wer unsicher ist kann sich unter der kostenlosen Rufnummer 0800 8266347 Auskunft geben lassen über die geplanten Besuche.

IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

- Telekom Partner se-center Sezayi Er, Oberer Marktplatz 19, 95666 Mitterteich, Tel. 09633-4004838
- Telekom Partner Telekommunikation Grundler, Mitterteicher Str. 28, 95643 Tirschenreuth, Tel. 09631/1380
- Telekom Partner Handyalm, Jahnstr. 1, 95700 Neusorg, Tel. 09234/703
- Telekom Shop Marktredwitz, Leopoldstr. 30, 95615 Marktredwitz
Terminvereinbarung für eine persönliche Beratung im Shop unter: <http://www.telekom.de/terminvereinbarung>