GLASFASERAUSBAU IN WIESAU DURCH DIE GLASFASERPLUS

Wer ist die GlasfaserPlus?

GlasfaserPlus ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Deutschen Telekom und IFM Investors.

Woher weiß ich, ob ich im Ausbaugebiet bin?

Eine adressgenaue Abfrage ob Sie im Ausbaugebiet liegen, erhalten Sie unter: www.telekom.de/glasfaser

Wann findet der Ausbau statt?

Der Ausbau startet noch in diesem Jahr und wird im Laufe des Jahres 2024 beendet sein. Die ersten Kunden werden bereits im Sommer 2023 ihren Glasfaseranschluss nutzen können.

Aus welchen Anbietern können die Bürgerinnen und Bürger wählen?

Zum aktuellen Zeitpunkt können die Tarife der Deutschen Telekom gebucht werden. Perspektivisch soll sich die Anbietervielfalt erhöhen, da das Netz der Glasfaser plus ein sog. Open Access Netzwerk ist.

Was kostet der Anschluss an das Glasfasernetz?

Der Anschluss ist für die Bürgerinnen und Bürger während der Bauphase komplett kostenlos, wenn der Kunde eine Tarifbuchung vornimmt. Dies gilt bei Bestands- wie auch Neukunden. Eine nachträgliche Erschließung einer Immobilie verursacht hohe Kosten (nach heutigem Stand 799,95 €), daher können die Kunden bei frühzeitiger Buchung viel Geld sparen.

Wie kommt die Glasfaser in mein Haus bzw. in meine Wohnung?

Falls Sie bereits ein Leerrohr von der Grundstücksgrenze zur Immobilie verlegt haben, wird dies gerne von uns benutzt.

Ist dies nicht der Fall, wird an der Grundstückgrenze und der Hausmauer jeweils ein Kopfloch gegraben und das Kabel bevorzugt mittels Erdrakete verlegt.

Wenn dies nicht möglich ist, wird das Kabel im herkömmlichen Tiefbau verlegt.

Wichtig: Die Abstimmung dazu erfolgt direkt zwischen Ihnen und der zuständigen Baufirma.

Benötige ich einen neuen Router um den Glasfaseranschluss zu nutzen?

Ob ihr Router Glasfaser-fähig ist, hängt von dem jeweiligen Typ ab. Hier hilft ein Blick ins Handbuch des Routers. Die Telekom bietet eigene Glasfaser-Router an. Diese können gekauft oder gemietet werden. Man kann aber auch Router anderer Anbieter nutzen. Es gibt keinen Router-Zwang. Kund*innen sind in der Wahl frei. Alte Router können häufig mit einem Glasfaser-Modem fit für die neue Aufgabe gemacht werden.

Ich bin mir noch nicht sicher, kann ich zu einem späteren Zeitpunkt einen Anschluss erhalten?

Das ist selbstverständlich kein Problem. Um die Belastungen für die Stadt und die Bürgerinnen und Bürger zu gering als möglich zu halten, möchten wir im Erstausbau möglichst viele Kunden erreichen. Aus diesem Grund erhalten Sie im Erstausbau den Anschluss bei Tarifbuchung kostenlos. Bei einer späteren Buchung wird eine einmalige Gebühr fällig (nach heutigen Stand 799,95 €).

Wo kann ich mich persönlich beraten lassen?

Telekom Partner se-center Sezayi Er, Oberer Marktplatz 4, 95666 Mitterteich

Telekom Partner Telekommunikation Grundler, Mitterteicher Str. 28, 95643 Tirschenreuth

Telekom Shop Marktredwitz, Leopoldstr. 30, 95615 Marktredwitz

Telekom Shop Weiden, Oberer Markt 5, Max-Reger-Str. 7, 92637 Weiden

Wo erhalte ich darüber hinaus Informationen?

Unter der Internetseite www.telekom.de/events können Sie sich jederzeit die im Archiv befindlichen Informationsveranstaltungen rund um das Thema Glasfaser-Ausbau als Stream anschauen.

Informationen zum Ausbau erhalten Sie unter: www.glasfaserplus.de/faq